

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento")

Il Codice e il Regolamento UE 679/2016 hanno la finalità di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale e al diritto alla protezione dei dati.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 13 e ss., LBA International Consulting S.r.l., nella qualità di proprietaria del sito www.ritardatapartenza.it, ("Titolare") fornisce la presente informativa per descrivere il trattamento dei dati personali dell'utente raccolti tramite il sito web www.ritardatapartenza.it ("Portale"), le finalità e le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile.

1. **Il Titolare del trattamento.**

LBA International Consulting S.r.l., C.F. e P.IVA 14485571005, con sede legale in Roma, Via F. T. Marinetti 221, 00143 titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Portale.

2. **Tipologia di dati trattati.**

Il Titolare può raccogliere le seguenti tipologie di dati:

2.1. **Richiesta di assistenza.**

Al momento della compilazione del modulo di contatto on line reperibile sul sito www.ritardatapartenza.it, verrà richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali, ovvero nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e l'oggetto reclamo. Tali dati sono necessari al fine di dare riscontro alla richiesta dell'utente. Verrà inoltre richiesto all'utente di apporre un flag su un'apposita casella per dichiarare di avere letto attentamente la presente Informativa.

2.2. **Contatti.**

Al momento in cui l'utente invia un'email agli indirizzi di posta elettronica riportati nella sezione "Contatti", il Titolare raccoglierà il dato indirizzo di posta elettronica del mittente ed i dati personali eventualmente contenuti nella comunicazione dell'utente.

2.3. **Dati di navigazione**

L'utilizzo del Portale implica il trattamento dati di navigazione, ovvero l'insieme delle informazioni la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale e per controllarne il corretto funzionamento. In particolare l'utilizzo del Portale implica la raccolta di dati sul *browser* e del dispositivo utilizzato dall'utente e dell'indirizzo IP (questo è il numero che identifica uno specifico dispositivo su internet e che è necessario affinché il dispositivo possa comunicare con il Portale).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

3. **Modalità di raccolta dei dati.**

Direttamente dall'utente: ad esempio, se l'utente utilizza le sezioni del Sito che richiedono la compilazione di un modulo online o viene inviata un'email ad uno degli indirizzi di posta elettronica di ritardatapartenza.it riportati sul Portale.

Attraverso l'utilizzo delle funzionalità del Portale: il Titolare usa i cookie e le altre tecnologie che hanno la funzione di consentire il corretto funzionamento di alcune sezioni, di garantire talune funzionalità di personalizzazione e migliorare l'esperienza di navigazione.

Il Portale utilizza inoltre cookie di terze parti.

Per saperne di più, si prenda visione della Cookie Policy.

4. **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati.**

Per fornire i servizi che l'utente ha richiesto e inviare all'utente comunicazioni attinenti al servizio richiesto. Per esempio, il Titolare tratterà i dati di un utente per gestire la richiesta di assistenza dallo stesso inoltrata in caso di cancellazione o ritardo del volo e smarrimento del bagaglio. Senza il conferimento dei dati personali, il Titolare non potrebbe gestire ed evadere il servizio richiesto dall'utente.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'utente è parte dal momento in cui invia la richiesta del servizio.

Il periodo di conservazione dei dati è pari al tempo strettamente connesso all'erogazione del servizio e saranno mantenuti per il periodo necessario prescritto dalla normativa vigente.

Per consentire all'utente di interagire con gli operatori (assistenza, aggiornamenti, informazioni, ecc.) il Titolare potrebbe usare l'indirizzo di posta elettronica dell'utente o il numero di telefono, come anche il nome e/o il recapito postale, per assistere l'utente o gestire reclami o richieste di vario genere.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione della richiesta dell'utente e l'ottemperanza agli obblighi di legge.

È inoltre possibile che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione della richiesta dell'utente.

Altre finalità consentite dalla legge. In determinate circostanze, il Titolare potrebbe trattare i dati qualora sussista il legittimo interesse conformemente all'art. 6 par. 1 (f) del GDPR.

In relazione alle finalità sopra indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della legge.

5. **Dove sono trattati i dati – Destinatari dei dati.**

I dati dell'utente raccolti dal Titolare saranno trattati e conservati presso gli uffici di LBA International Consulting S.r.l., C.F. e P.IVA 14485571005, in Roma, Via F. T. Marinetti 221.

Fermo restando che, laddove richiesto dalla legge, Il Titolare otterrà il preventivo consenso dell'utente ed espletterà eventuali formalità richieste dalla legge stessa, il Titolare potrà condividere i dati dell'utente con i seguenti soggetti terzi (anche in qualità di responsabili esterni):

fornitori di servizi il Titolare potrebbe condividere i dati dell'utente con soggetti terzi in modo che gli stessi possano prestare dei servizi ma in tal caso concluderemo un accordo conforme all'art. 28 GDPR volto a tutelare i dati dell'utente. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge. Puoi conoscere i dettagli di tali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR contattandoci via email all'indirizzo info@ritardatapartenza.it.

Laddove il Titolare ritenesse di dover portare a conoscenza di terzi i dati dell'utente per ottemperare a obblighi di legge o al fine di tutelare giuridicamente il Titolare, o terze parti. Laddove permesso o richiesto dalla legge, il Titolare potrebbe anche condividere i dati richiesti da un ente governativo o da altro soggetto o organizzazione autorizzato al fine di proteggere o esercitare i diritti di il Titolare o di terze parti, o al fine di limitare o evitare frodi ed altri illeciti.

6. **Misure di sicurezza.**

Il Titolare adotta le misure di sicurezza richieste dalla legge.

Il Titolare adotta misure di sicurezza per proteggere i dati personali degli utenti del Portale. Le misure di sicurezza standard utilizzate dipendono dalla tipologia di dati che vengono trattati e rispondono ai requisiti previsti dalla legge e dagli standard di agenzie governative europee.

7. **I diritti dell'utente.**

Ai sensi degli artt. 15-22, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail info@ritardatapartenza.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di: presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i suoi diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail info@ritardatapartenza.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Data Protection Officer è contattabile all'e-mail info@ritardatapartenza.it per informazioni sul trattamento dei dati;

richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

8. **Modifiche all'Informativa.**

La presente Informativa potrà essere modificata di tanto in tanto per riflettere modifiche legislative, tecnologiche, modifiche nella raccolta e nell'utilizzo dei dati, iniziative commerciali o per consentirci di aggiungere nuove funzionalità. In caso di modifiche, avviseremo l'utente: (i) mediante annuncio pubblicato sulla pagina principale del Portale e/o (ii) adottando qualsiasi altra azione che riterremo opportuna. Le modifiche eventualmente apportate avranno efficacia a partire dal momento della loro pubblicazione, e la navigazione del Portale dopo tale momento varrà come accettazione di tali modifiche.